

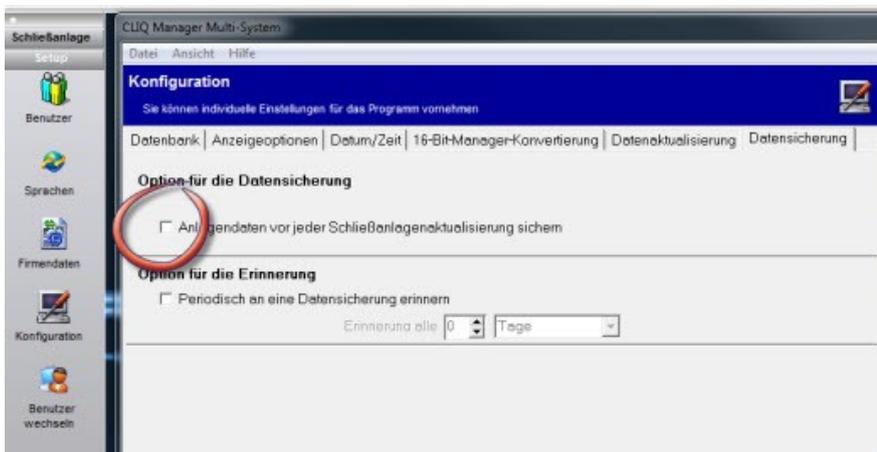


Warum werden neue Zylinder/ Schlüssel im CLIQ Manager nicht angezeigt?

Für das Einlesen einer neuen Anlagendatei (ELS) benötigen Sie zwingend mindestens Version 3.5.3. Ältere Versionen des CLIQ Managers kennen die neuen Chipsätze nicht und zeigen daher unter Umständen die Elemente nicht an. Ein Update finden Sie unter www.ikon.de/de/site/ikon/service/software-updates/cliq-software-updates

Zudem kann die Funktion des automatischen Backups beim Einlesen neuer Anlagendaten Fehler unterdrücken. Deaktivieren Sie diese Funktion daher und führen den Import erneut durch:

Setup/Konfiguration/Datensicherung -> Haken entfernen



Überprüfen Sie anschließend die Ansichtsoptionen in Ihrem CLIQ Manager. Gehen Sie hierfür unter Zylinder/Türen/Gruppen auf das "Augensymbol" und überprüfen Sie die Optionen

Link zum FAQ-Eintrag | Stand: 24.04.2017