

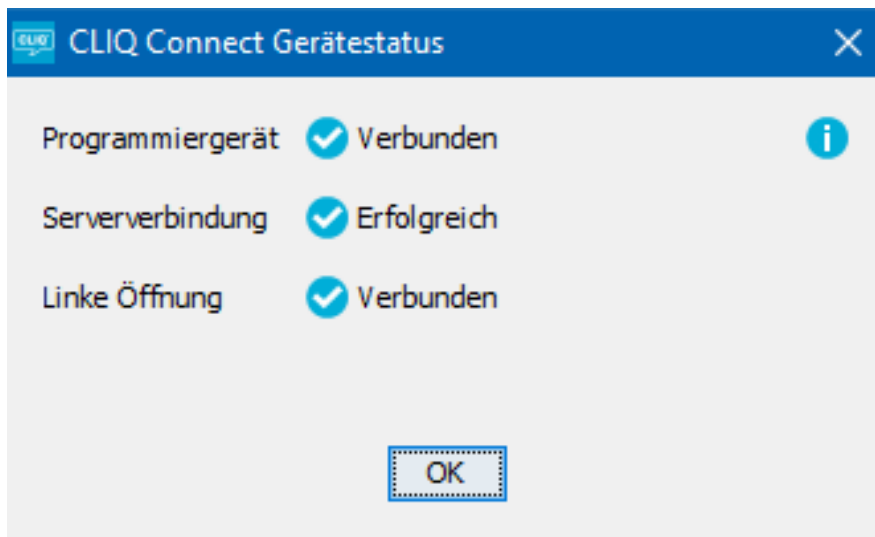


Wie kann man überprüfen, ob ein CLIQ Schlüssel defekt ist?

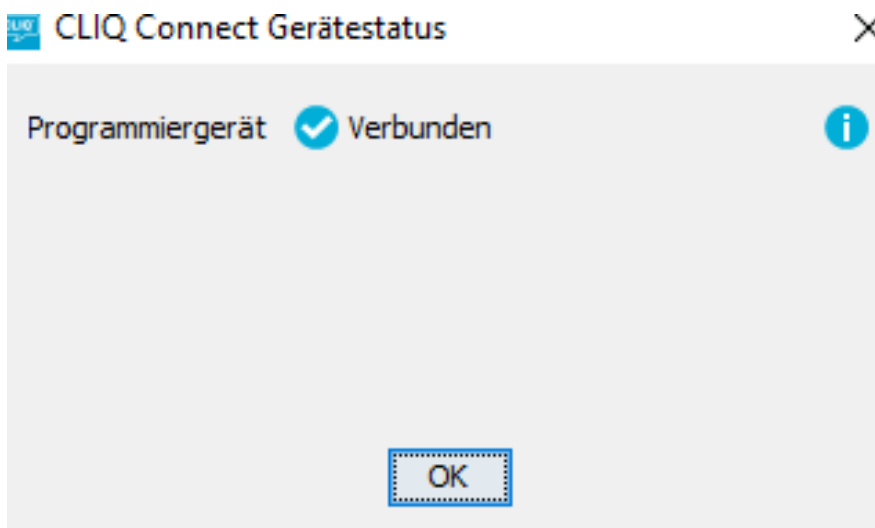
Wenn ein Schlüssel für CLIQ- bzw. CLIQ Web Manager Schließanlagen im Programmiergerät nicht erkannt wird, kann man dessen Funktionalität mit CLIQ Connect PC überprüfen. Hierzu muss zunächst CLIQ Connect PC heruntergeladen und installiert werden:

cliqconnect.assaabloy.com

1. CLIQ Connect PC starten und via Doppelklick den CLIQ Connect Gerätestatus anzeigen lassen.
2. Den betreffenden Schlüssel links oder rechts stecken. Egal, um was es sich für einen Schlüssel handelt (Programmierschlüssel oder Nutzerschlüssel), muss dieser von CLIQ Connect PC im Gerätestatus als verbunden angezeigt werden.



Sollte das Ergebnis bei gestecktem Schlüssel wie unten angezeigt aussehen, so könnte ein Hardwaredefekt vorliegen:



Bitte beachten Sie, dass CLIQ Connect PC nach der Installation automatisch mit Windows gestartet wird und den CLIQ Manager blockiert. CLIQ Connect PC muss beendet sein, damit man den CLIQ Manager vollumfänglich nutzen kann.

[Link zum FAQ-Eintrag](#) | Stand: 27.10.2020 | RedTeam