

Aperio Wireless Locks und Konfigurationstools

09.09.2025 – Version 1

Experience a safer
and more open world

Hersteller/Dienstleister:

ASSA ABLOY Opening Solutions Sweden AB, Förmansvägen 11, 11743 Stockholm, Schweden

1. Einleitung

1.1 Allgemeines

Diese Informationsmitteilung erläutert, wie auf Daten, die von den drahtlosen Schlössern und Hubs von Aperio und deren Konfigurationssoftwaretools, der Aperio Programming Application und dem Aperio Installer (das „Produkt“), generiert oder erfasst werden, zugegriffen wird, wie diese Daten verwendet und weitergegeben werden (einschließlich zur Bereitstellung von Konfigurations- und Diagnosediensten (der „Dienst“)) und wie die Daten anderweitig gemäß den Anforderungen von Artikel 3 des EU-Datenschutzgesetzes verarbeitet werden.

1.2 Produkt- und Dienstleistungsbeschreibung

Aperio ist eine drahtlose Zugangskontrolltechnologie, die entwickelt wurde, um bestehende elektronische Zugangskontrollsysteme ohne komplexe Verkabelung zu erweitern oder aufzurüsten. Aperio verwendet batteriebetriebene elektronische Komponenten mit integrierten RFID- und mobilen Ausweislesegeräten, mit denen Türen, Schränke und andere Öffnungen schnell und kostengünstig an ein Zugangskontrollsystem angeschlossen werden können. Die Daten werden bei der Verwendung der Produkte generiert und entweder auf den Geräten oder in einem Zugangskontrollsystem eines Drittanbieters gespeichert.

1.3 Dateninhaber

Die folgenden Parteien erhalten Daten aus dem Produkt und/oder dem Dienst und können diese Daten für ihre eigenen Zwecke verwenden („Dateninhaber“):

- Der Systembesitzer über das Zugangskontrollsystem eines Drittanbieters, in das Aperio-Produkte integriert und installiert sind
- Anbieter eines Zugangskontrollsystems eines Drittanbieters, in das die Aperio-Produkte integriert sind, können je nach Art des Zugangskontrollsystems und dessen Bereitstellung ebenfalls Dateninhaber sein.

1.4 Nutzungsbedingungen und Servicequalität

Aperio-Programmieranwendung:

- Die Nutzungsbedingungen sind Teil des Software-Installationsprozesses. Nach der Installation werden im Software-Menü „Hilfe Über“ die allgemeinen Bedingungen angezeigt und alle Verweise auf Lizenzen für relevante Open-Source-Software und Tools, die in der Anwendung verwendet werden, aufgelistet.

Aperio Installer – die neueste Version finden Sie online unter der folgenden Adresse:

- EULA-URL: <https://aperioinstaller.com/eula>

2. Daten, die das Produkt generieren kann

Produkt-name	Art der Daten	Format	Geschätztes Volumen	Erfassungshäufigkeit	Aufbewahrungsdauer
Aperio-Schloss-familie	Audit-Trails (Anmeldetyp, Anmelde-ID oder IDs), Ereignisprotokolle (einschließlich wichtiger Geräteereignisse, z. B. niedriger Batteriestand, Firmware-Upgrade, Änderungen des Betriebsmodus usw.), Diagnosedaten, Batteriewechsel, Batteriestatus, Batteriespannung beim Batteriewechsel, Änderungen des Betriebsmodus, Sensor- oder Betriebsalarme an den Schlossschaltungen.	xml, CSV, txt, json – wenn durch Konfigurations-/Diagnose software-Tool generiert	Audit-Trail-Einträge werden bei jedem Kartenlesen generiert oder geändert, wobei bis zu 200 Einträge nach dem First-In-First-Out-Prinzip (FIFO) gespeichert werden. Die Zähler werden im Schloss gespeichert und der Wert wird bei Bedarf mithilfe des Konfigurations softwaretools übertragen. Die einzelnen Dateigrößen betragen in der Regel 1–30 kB, abhängig von der Anzahl der Einträge.	Kontinuierlich und in Echtzeit	Die Aufbewahrungsdauer der Audit-Trail-Daten kann vom Installateur zwischen 1 Tag und unbegrenzt eingestellt werden. Alle anderen Protokolle werden unbegrenzt gespeichert.

3. Durch den Dienst erhaltene Daten

Name des Dienstes	Art der Daten	Format	Geschätztes Volumen	Aufbewahrungsdauer
Aperio Programming Application, auch bekannt als PAP-Tool (Windows-Software + Funkdongle)	Prüfpfad, Ereignisprotokoll, Sperr-Debug-Protokoll, Systeminformationen (z. B. Diagnosedaten)	xml, CSV, txt, json – wenn durch Konfigurations-/Diagnosesoftware-Tool generiert	Eine Reihe von Diagnosedaten-dateien kann pro Generierung eine Größe von 1–30 kB haben. Die Generierung erfolgt manuell durch den Installateur oder Servicetechniker auf Anfrage, z. B. während eines Wartungsbesuchs oder eines Fehlerbehebungsprozesses.	Unbegrenzt, bis sie manuell gelöscht werden
Aperio Installer – das Konfigurationssoftware-tool, das aus der Web- und Mobilanwendung besteht	Audit-Trail, Ereignisprotokoll, Sperr-Debug-Protokoll, Systeminformationen (z. B. Diagnosedaten)	xml, CSV, txt, json – wenn sie von der Konfigurations-/Diagnosesoftware generiert werden	Eine Reihe von Diagnosedaten-dateien kann pro Generierung eine Größe von 1 bis 30 kB haben. Die Generierung erfolgt manuell durch den Installateur oder Servicetechniker auf Anfrage, z. B. während eines Wartungsbesuchs oder eines Fehlerbehebungsprozesses.	Die Aufbewahrungsfrist für Audit-Trail-Dateien beträgt 60 Tage ab dem Erfassungsdatum. Alle anderen Dateien werden auf unbestimmte Zeit gespeichert, bis sie manuell gelöscht werden.

4. Datenzugriff und Benutzerfunktionen

Direkter Zugriff auf Daten	Indirekter Zugriff auf Daten	Löschung von Daten
Mithilfe der Zugriffskontrollsoftware oder eines der Konfigurationssoftwaretools können sich die Benutzer mit Aperio-Produkten verbinden und Daten abrufen.	Nicht zutreffend; ASSA ABLOY ist kein Dateninhaber	Durch das Zurücksetzen eines Produkts auf die Werkseinstellungen können die in einem Produkt gespeicherten Daten gelöscht werden

5. So beantragen Sie die Weitergabe von Daten

Da die vom Dienst generierten Daten direkt vom Systembesitzer/Kunden oder dessen Anbieter des Zugangskontrollsystems verwaltet werden, können diese wie oben beschrieben direkt auf die generierten Daten zugreifen und sie nach eigenem Ermessen an Dritte weitergeben.

6. Recht auf Beschwerde

Wenn Sie der Meinung sind, dass unsere Verarbeitung Ihrer Daten Ihre Rechte gemäß den geltenden Rechtsvorschriften verletzt, haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Behörde in Ihrem Land einzureichen.

7. Geschäftsgeheimnisse

In einigen Fällen können Daten aus den verbundenen Produkten oder damit verbundenen Diensten Geschäftsgeheimnisse enthalten, die uns oder unseren Partnern gehören. Geschäftsgeheimnisse werden gewahrt und nur unter Wahrung der Vertraulichkeit offengelegt, insbesondere in Bezug auf Dritte. In Ausnahmefällen kann unsere Fähigkeit, Zugang zu Daten zu gewähren, aufgrund von Geschäftsgeheimnissen eingeschränkt sein.

Wir unterliegen der Geheimhaltungspflicht, um alle in Ihren Daten enthaltenen Geschäftsgeheimnisse zu schützen.

8. Laufzeit und Kündigung

Ihre Zustimmung zur Nutzung des Dienstes beginnt an dem Tag, an dem Sie den Nutzungsbedingungen des Dienstes zustimmen, und gilt für den Zeitraum, in dem Sie den Dienst nutzen.

Sie können den Vertrag kündigen, indem Sie die in der Kündigungsklausel Ihrer Vereinbarung beschriebenen Schritte befolgen.

9. Kontakt

Wenn Sie Fragen zu den vom Produkt oder Dienst generierten Daten haben, wenden Sie sich bitte an Ihren lokalen Kundendienst. Die Kontaktdaten finden Sie auf der ASSA ABLOY Opening Solutions-Website für Ihr Land:

<https://www.assaabloy.com/en>