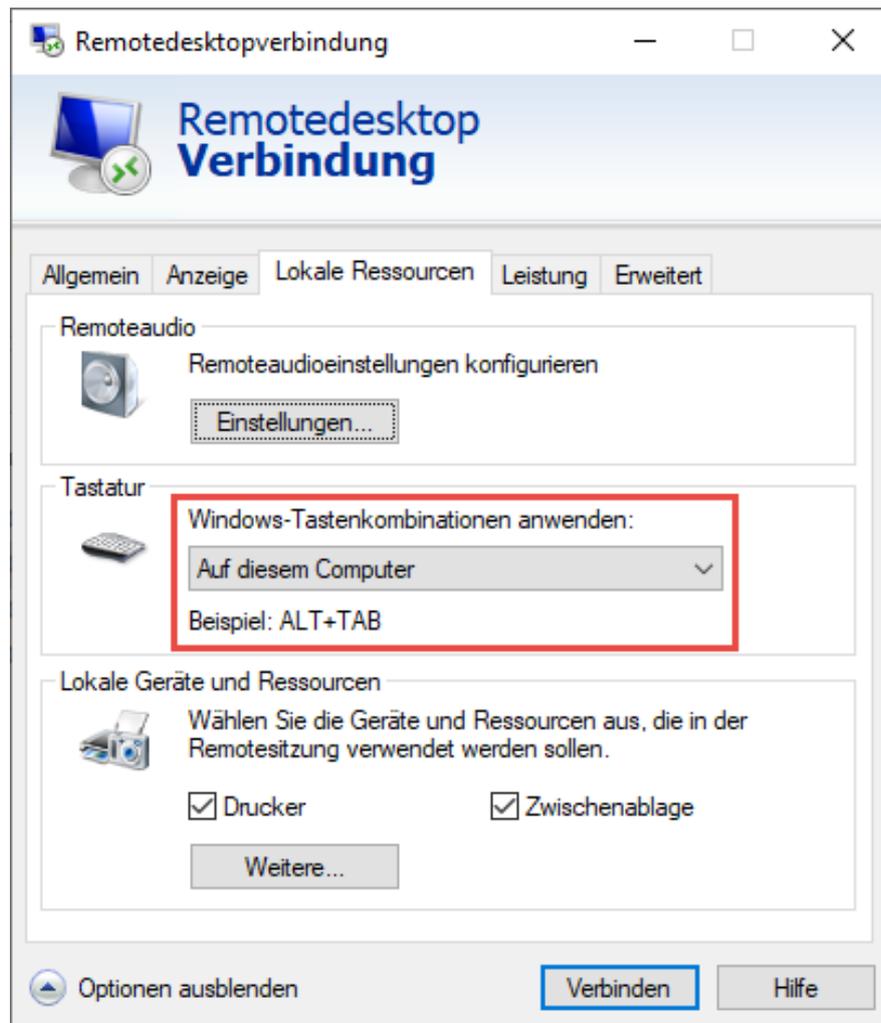




## Was tun, wenn keine Sicherungskarte korrekt eingelesen wird?

Trifft das Problem auf alle bzw. die meisten Karten zu, prüfen Sie bitte die untenstehenden Punkte schrittweise.

- Kartenlesegerät überprüfen:
  - Stellen Sie sicher, dass das Lesegerät korrekt angeschlossen und einsatzbereit ist, z.B. durch Aufleuchten der grünen Kontrollleuchte o.ä.)
  - Testen Sie das Lesegerät mit einer anderen Sicherungskarte, falls möglich.
  
- Sicherungskarte prüfen:
  - Kontrollieren Sie die Karte auf Beschädigungen (z. B. Kratzer, Verformungen).
  - Reinigen Sie die Karte vorsichtig, um Schmutz oder Staub zu entfernen.
  - Säubern Sie den Kartenleser. Dazu gibt es online passende Reinigungskarten für Magnetkartenleser.
  
- Feststelltaste (Caps Lock) deaktivieren:
  - Überprüfen Sie, ob die Feststelltaste (Caps Lock) auf Ihrer Tastatur aktiviert ist. Wenn ja, deaktivieren Sie sie, da sie die Eingabe beeinträchtigen kann.
  
- Englisches Tastaturlayout:
  - Stellen Sie sicher, dass das Tastaturlayout auf Englisch eingestellt ist, da es bei der Eingabe von Codes oder Seriennummern zu Problemen führen kann.
  - (De-) Aktivieren Sie unter Extras/Optionen -> Anwendung die Einstellung "engl. Sicherungskartenstring übersetzen"
  
- RDP-Verbindung überprüfen:
  - Wenn Sie über eine Remote-Desktop-Verbindung (RDP) arbeiten, stellen Sie sicher, dass das Lesegerät korrekt an das Remote-System weitergeleitet wird.
  - Wird beim Betrieb eines Kartenlesers in einer Kombination mit einer RDP-Verbindung werden die Anlagennummern mit einer führenden "5" dargestellt, korrigieren Sie die Einstellungen der RDP-Verbindung wie folgt:
    - Rechtsklicken Sie auf die RDP-Verbindung -> Bearbeiten
    - Stellen Sie die Einstellung wie folgt ein:



Ist von dem Problem nur eine Karte betroffen, kann es sein, dass der Magnetstreifen z.B. durch äußere Magnetfelder gelöscht wurde. (Lagerung auf Lautsprechern etc.). In diesem Fall senden Sie die Karte zum Austausch ein.

[Link zum FAQ-Eintrag](#) | Stand: 13.01.2025 | stszyp